

PIHEMOK es un holding de empresas dedicadas a:

- La comercialización y distribución de especialidades químicas para la industria.
- El diseño, fabricación y comercialización de colorantes, pigmentos, mezclas y dispersiones pigmentarias, aditivos y a la comercialización de equipos auxiliares para la coloración.
- Al diseño, fabricación y comercialización de compuestos funcionales.

Con sede central en Barcelona (España) y delegaciones en Toulouse y Rubí, somos una empresa familiar y pese a que tenemos solo 4 años de historia, las empresas que forman el grupo llevan más de 25 años operando en el sector químico.

Nuestra meta es ser reconocidos en nuestro mercado y sector como una empresa de referencia:

- Por la calidad, el desarrollo de productos sostenibles y la innovación de estos.
- La rapidez y eficacia de nuestros servicios.
- Los conocimientos técnicos de nuestro personal.
- Por el trato personalizado e integral hacia nuestros clientes.
- Nuestra clara voluntad de contribuir al desarrollo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, garantizando la máxima calidad y causando el menor impacto ambiental de nuestra actividad.

Cada stakeholder de Pihemok sea proveedor, trabajador o cliente, está involucrado de manera responsable; juntos confluyen a realizar los objetivos de la empresa. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en las siguientes declaraciones de intenciones:

- Realizar una actividad de distribución y comercialización de productos químicos que den solución a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y representadas, en

el marco del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como otros compromisos suscritos por la empresa.

- Proporcionar soluciones de comercialización y distribución de productos químicos eficientes y eficaces, ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando los procesos y actividades más respetuosas con el entorno y económicamente viables.
- El establecimiento de un sistema de calidad y sostenibilidad que facilite el trabajo bien hecho día tras día y la mejora constante del servicio de comercialización y distribución de forma respetuosa con el entorno.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de nuestros servicios de comercialización y distribución de especialidades químicas, facilitando para ello los recursos necesarios que aseguren su cumplimiento.
- La prevención y reducción de los impactos ambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario mediante una optimización del consumo de recursos naturales.
- La innovación constante en nuestros productos como factor diferencial frente a nuestros competidores, utilizando la mejor tecnología disponible, así como garantizar la seguridad técnica de nuestros productos, de acuerdo con los ensayos de laboratorio.
- La inversión en innovación, diseño y desarrollo de nuestros productos al objeto de proporcionar agilidad y capacidad de respuesta, que repercute en nuestro cliente aumentando sus expectativas y su satisfacción.
- Fomentamos la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección ambiental.
- El respeto y la defensa de los derechos humanos, reconociendo su importancia y universalidad, así como el compromiso de implantar condiciones de igualdad, equidad y justicia en el trabajo.
- La implantación de prácticas de buen gobierno corporativo que fomenten la transparencia empresarial y la confianza mutua con las partes interesadas.

- El impulso de la comunicación, la participación y el diálogo fluido con las partes interesadas para identificar y dar una respuesta fiable y equilibrada a sus requisitos y expectativas.
- La implementación del desarrollo sostenible en los servicios de comercialización y distribución de especialidades químicas así como en la fabricación de nuestros productos como función asumida, liderada y gestionada por Pihemok, comprometiéndose a evaluar y tener en cuenta en todos los servicios y productos los efectos sobre el medio ambiente, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, ayudando con ello a prevenir la contaminación y sus posibles consecuencias.

La Dirección de Pihemok se compromete a velar por la aplicación de esta Política y a revisar periódicamente su contenido adaptándola a la naturaleza de las actividades y de sus impactos, así como a la estrategia general de la empresa.

Todos los empleados están involucrados en este proyecto y deben participar activamente en la realización del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente. Y de este modo se realiza la política de Calidad y Medioambiente de Pihemok



Joaquim Guilera Sardà 17/11/2022